



SPEED

TRASFORMA  
LA TUA LAN  
IN RETE  
TELEFONICA



## IL PIÙ DIFFUSO CENTRALINO SOFTWARE IP

a f f i d a b i l i t à

o r g a n i z z a z i o n e

w e b m a n a g e m e n t

**V O I S P E E D È U N P R O D O T T O H A R P A X**

Harpax è una delle più dinamiche ed importanti realtà a livello europeo nell'ambito delle soluzioni software IP-PBX. Fondata nel 1995 a Civitanova Marche, Harpax ha iniziato a sviluppare VOISpeed nel 2001 e lo ha lanciato nel mercato nel gennaio del 2003.

Da quel momento la crescita tecnologica e la diffusione commerciale di VOISpeed sono stati inarrestabili.

Oggi VOISpeed conta più di 300 rivenditori in Italia, distributori in Europa e più di 2000 installazioni presso piccole-medie e grandi aziende compresi Call Center da centinaia di linee e di interni.

voip

IVR

comunicazione

crm

internet

telefono IP





## VOIspeed come centralino software IP

La più completa  
ed economica soluzione  
di telefonia software

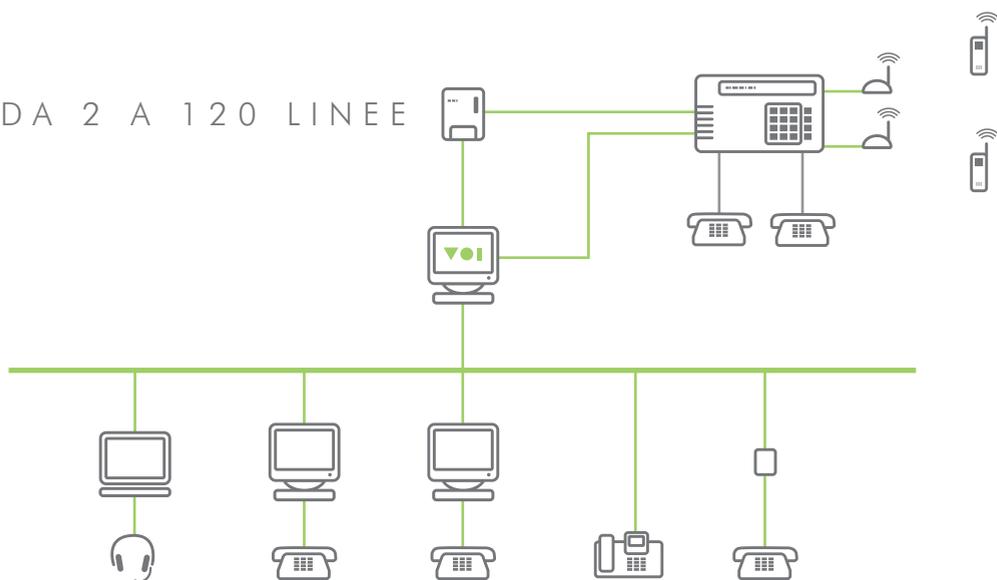
VOIspeed è un centralino software che può sostituire totalmente un centralino tradizionale o può integrarsi ad esso abilitando servizi evoluti che solo la telefonia IP può offrire.

VOIspeed utilizza i PC e l'hardware già presenti in azienda per fare fonia riducendo in questo modo anche i costi di struttura.

VOIspeed ha un'architettura Client/Server. La versione Server si installa in un PC dotato di uno o più adattatori ISDN TA.

Quindi basta collegare le linee esterne (da 2 a più di 120) alle schede ISDN TA. Il software VOIspeed Server installato in questo stesso PC, si occuperà di gestire tutte le chiamate entranti, uscenti e tra gli interni, come un vero e proprio centralino tradizionale offrendo servizi paragonabili a centralini di fascia alta.

DA 2 A 120 LINEE



Gli interni del centralino VOIspeed possono essere: Client software su PC, telefoni IP o telefoni tradizionali.

Il VOIspeed Server può anche essere collegato ad un centralino tradizionale già esistente: per aggiungere altri interni, per connetterlo via Internet ad altri centralini per dargli servizi di VoIP, ecc.

La connessione tra il PC dove è installato VOIspeed ed il centralino tradizionale avviene tramite una o più porte S0 (interni ISDN standard) ed il tutto funzionerà in maniera trasparente e con una piena integrazione tra interni VOIspeed ed interni tradizionali.

## Telefonare con il centralino VOIspeed usando Internet

Linee telefoniche aggiuntive senza canone

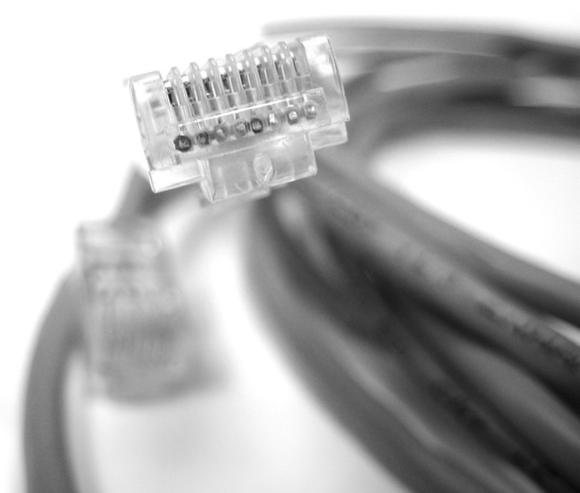
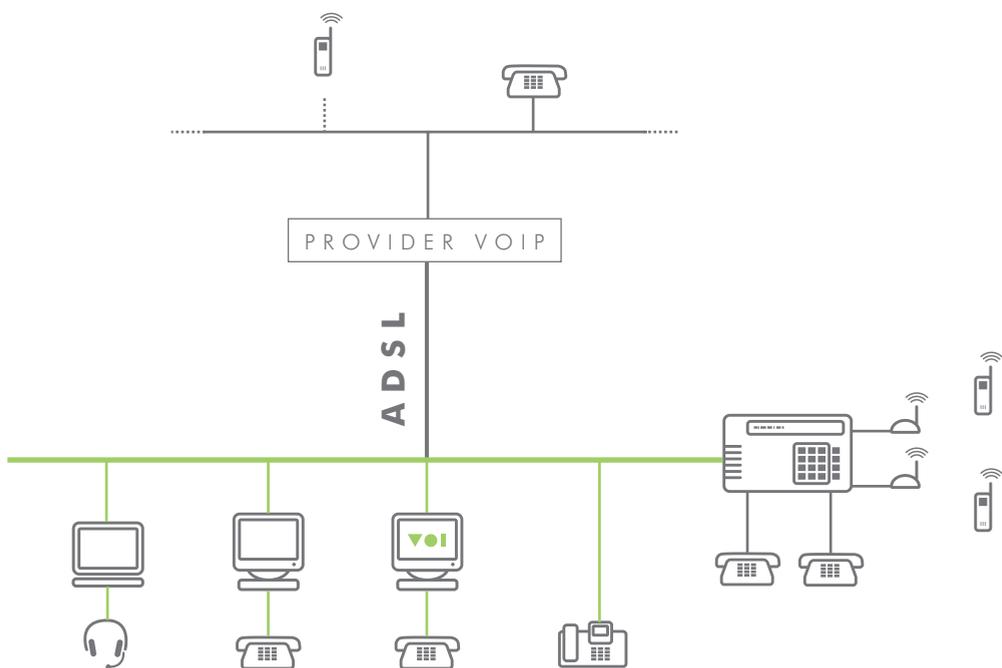
Fino ad oggi la tecnologia VoIP (possibilità di fare e ricevere telefonate tramite Internet) è stata offerta solo per fare conversazioni da computer a computer soprattutto per un'utenza domestica.

Con VOIspeed oggi anche le aziende potranno utilizzare i vantaggi della telefonia Internet in modo trasparente ed integrato alla propria rete telefonica aziendale.

VOIspeed non è un semplice telefono su PC, VOIspeed è un vero e proprio centralino software con il quale possono fare telefonate su ADSL tutti i telefoni dell'azienda: i client su PC, i telefoni IP e quelli tradizionali."

VOIspeed infatti si può anche integrare completamente ad un centralino tradizionale.

Chi possiede il centralino VOIspeed potrà utilizzare i servizi offerti dai nuovi operatori VoIP che lavorano su protocollo SIP.



## Gateway VoIP, telelavoro, telefonia ADSL: tutto in un software

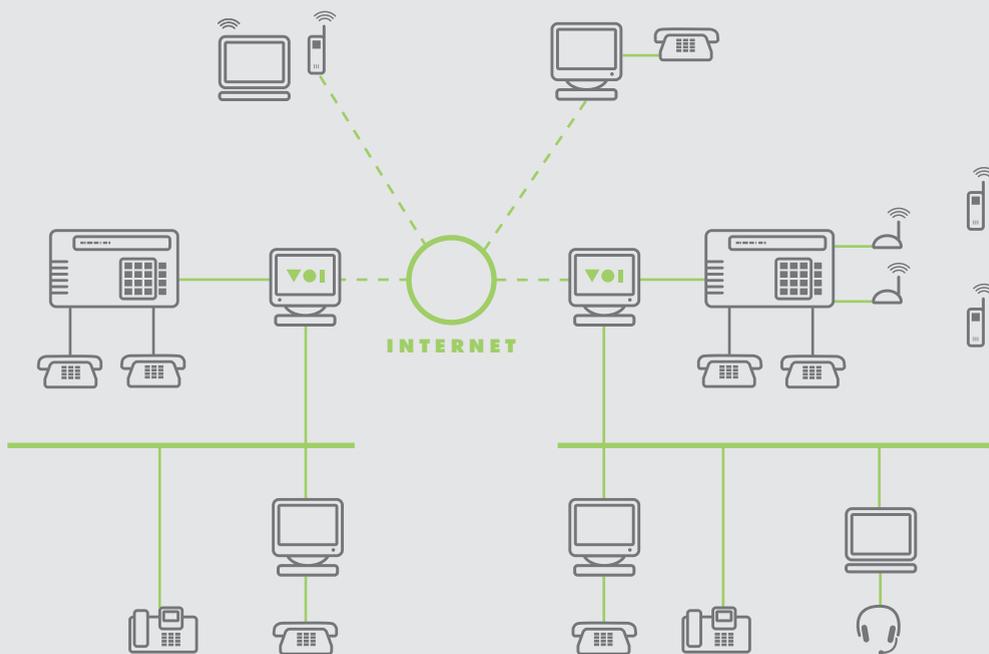
Applicazioni VoIP  
professionali  
per piccole-medie  
e grandi aziende

Se si usa VOIspeed come centralino od anche integrato ad uno tradizionale, VOIspeed permette di fare telefonate su Internet a COSTO ZERO verso altri centralini VOIspeed.

Sarà possibile chiamare, da qualunque interno VOIspeed od interno tradizionale, altre sedi o direttamente altri interni a costo zero usando connessioni ADSL, HDSL, ecc.

Molti servizi (stato degli interni, inoltro, cattura, ecc.) potranno essere condivisi tra più centralini VOIspeed connessi via Internet.

Con VOIspeed è possibile anche "remotizzare" gli interni: fare e ricevere chiamate al proprio "interno" connesso via internet (anche Dial Up). Anche lo stato degli interni ed altri servizi avanzati (cattura, inoltro, ecc.) potranno essere condivisi da remoto.



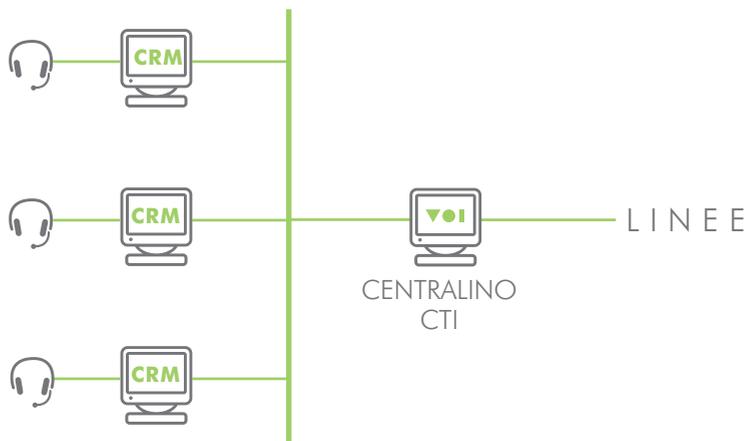
## La soluzione ideale per integrazioni con CRM

Centralino e CTI:  
tutto software, solo  
VOIspeed

VOIspeed è un centralino software con servizi avanzati (IVR, ACD, ecc.) integrabile con qualunque applicazione sotto Windows. In questo modo chi realizza applicazioni CRM (per Call Center ed aziende) può integrare VOIspeed evitando di acquistare il centralino e le costosissime soluzioni CTI: con VOIspeed è sufficiente avere la rete di PC!

VOIspeed ha rivoluzionato il mondo dei Call Center!

VOIspeed è già un "centralino" con molte funzioni CTI implementate ed è integrabile facilmente con qualunque applicativo: non c'è bisogno di altro.



## La soluzione aziendale per la telefonia ADSL

Offrire il traffico VoIP  
alle aziende:  
solo con VOIspeed

Con VOIspeed gli operatori VoIP hanno finalmente lo strumento ideale per poter offrire la telefonia IP alle aziende in modo professionale ed integrabile alla LAN. A differenza delle altre soluzioni sul mercato, VOIspeed è un vero e proprio Centralino IP SIP. Con VOIspeed tutti gli interni dell'azienda, potranno fare e ricevere telefonate su Internet in modo trasparente e senza complicazioni.

Con VOIspeed gli operatori VoIP avranno la possibilità di offrire la telefonia Internet, con il centralino incluso.

Non più solo traffico: con VOIspeed sarete per i clienti business dei partner tecnologici a tutti gli effetti.



GESTISCE DA 2 A PIÙ DI 120 LINEE TELEFONICHE TRADIZIONALI O ADSL

GESTISCE UN NUMERO ILLIMITATO DI INTERNI

GESTISCE TELEFONATE SU INTERNET TRAMITE OPERATORI VOIP

PERMETTE CHIAMATE GRATUITE (INTERNET, DSL, CDN, VPN, ETC.) TRA CENTRALINI VOISPEED

SI INTEGRA CON OUTLOOK

SI INTEGRA CON DATABASE, CON GESTIONALI

SI INTEGRA CON SOFTWARE PER APPLICAZIONI DI CRM, CALL CENTER, ETC.

HA FUNZIONE DI RISPONDITORE AUTOMATICO MULTINODO (IVR)

PUÒ DEFINIRE UNO O PIÙ POSTO-OPERATORI (CENTRALINISTA)

GESTISCE LE MUSICHE DI ATTESA E MESSAGGI DI CORTESIA

GESTISCE PROFILI DETTAGLIATI E PERMESSI PER OGNI UTENTE (NUMERI PROIBITI, ECC.)

PUÒ DEFINIRE UNA SEGRETERIA AZIENDALE

GESTISCE LE CODE

GESTISCE CERCAPERSONE

SCEGLIE AUTOMATICAMENTE IL CARRIER TELEFONICO A MINOR COSTO (LCR)

SI AVVIA COME SERVIZIO

SI INTEGRA COMPLETAMENTE CON CENTRALINI TRADIZIONALI TRAMITE BUS SO

GESTISCE GRUPPI

GESTISCE GRUPPI MISTI (CLIENT: LAN, REMOTO, ISDN, ROTTA WAN)

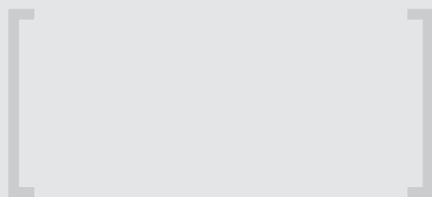
PERMETTE IL MANAGEMENT REMOTO

UTILIZZA LOGICHE INTELLIGENTI DI SMISTAMENTO CHIAMATE INBOUND

SI INTEGRA IVR CON SCRIPT E DATABASE

SUPPORTA PERIFERICHE SIP (MULTIPLI DI 3 O 10)

SUPPORTA CLIENT REMOTO (MULTIPLI DI 3 O 10)



**HARPAX SRL**  
VIA FONTANELLA, 38 62012 CIVITANOVA MARCHE (MC)  
TEL. 0733 819135 FAX. 0733 819133  
**WWW.VOISPEED.COM**